



# SERVICE DELIVERY MANAGER (w/m/d)



Stellenbeschreibung // Seite 1 von 2

**[unit]IT**

Erfolg durch Erfahrung

## [unit]IT – führender IT-Dienstleister

Wir bieten professionelle IT-Dienstleistungen für namhafte Unternehmen aus Industrie und Handel. Dabei reicht unser Leistungsspektrum von Consulting und Lösungsdesign über Implementierung und Projektmanagement bis hin zu Betrieb und Support. Als größtes SAP-Systemhaus Österreichs, das bereits mehrfach als „Partner of the Year“ ausgezeichnet wurde, realisieren wir zudem innovative und anspruchsvolle Projekte im SAP-Umfeld.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams für unsere **Standorte in Leonding und Ranshofen** hoch motivierte und engagierte Persönlichkeiten für die verantwortungsvolle Position des Service Delivery Managers / Client Partner (w/m/d).

## Ihr Aufgabengebiet

- Zentraler Ansprechpartner für Kunden in allen Belangen des IT Betriebes
- Entgegennahme der Anforderungen der Kunden und Realisierung von Change Requests in Zusammenarbeit mit unseren Technikern
- Verantwortung für einen reibungslosen Betrieb und die zeitnahe Lösung von Incidents und Service Requests
- Monatliche SLA-Meetings und regelmäßige Jour-fixe-Termine mit Kunden
- Koordination der Zusammenarbeit mit Drittpartnern der Kunden
- Verantwortung für eine korrekte monatliche Verrechnung und ständiger Überblick über die aktuelle Betriebssituation

## Ihr Profil

- Fundierte technische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung
- Unternehmerisches Denken
- SAP Betriebskenntnisse von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis in allen Belangen rund um den IT-Betrieb
- ITIL-Kenntnisse
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Analytisches Denken
- Sehr gute Koordinierungsfähigkeiten und ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

**unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG**

Kornstraße 15, 4060 Leonding

Tel: +43 (0)50618 48911

Mail: [contact@unit-it.at](mailto:contact@unit-it.at)

[www.unit-it.at](http://www.unit-it.at)



# SERVICE DELIVERY MANAGER (w/m/d)



Stellenbeschreibung // Seite 2 von 2

[unit]IT

Erfolg durch Erfahrung

## Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit im dynamischen Team und bei namhaften Kunden
- Attraktive Social Benefits und leistungsorientierte, marktgerechte Entlohnung
- Ein umfangreiches Mentoring für die ersten sechs Monate sowie ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit Home Office in Anspruch zu nehmen
- Ein angenehmes und familiäres Arbeitsklima

## Auszug unserer Benefits



Home Office



Flexible Arbeitszeiten



Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Essenszuschüsse/Kantine



Gesundheitsförderungen



Mitarbeitererevents



Mitarbeiterparkplätze



Mitarbeiterprämien



Betriebliche Altersvorsorge

## Bester Arbeitgeber Österreichs



Besonders stolz sind wir auch auf unsere Auszeichnung als einer der besten Arbeitgeber Österreichs. Für unser Engagement wurden wir bereits zum 7. Mal in Folge zertifiziert.

## Zusätzliche Informationen

Für die ausgeschriebene Stelle bieten wir je nach Qualifikation und Erfahrung ein Jahresgehalt ab Brutto € 55.000,-

Sie haben Interesse dem [unit]IT-Team beizutreten? Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben! [Hier bewerben](https://jobs.atos.net) - jobs.atos.net

Gerne steht Ihnen Frau Mag. Wagner auch telefonisch unter +43 50618 48911 für Fragen zur Verfügung.

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG

Kornstraße 15, 4060 Leonding

Tel: +43 (0)50618 48911

Mail: [contact@unit-it.at](mailto:contact@unit-it.at)

[www.unit-it.at](http://www.unit-it.at)

