



SERVICE DELIVERY MANAGER (w/m/d)



Stellenbeschreibung // Seite 1 von 2

[unit]IT

Erfolg durch Erfahrung

[unit]IT – führender IT-Dienstleister

Wir bieten professionelle IT-Dienstleistungen für namhafte Unternehmen aus Industrie und Handel. Dabei reicht unser Leistungsspektrum von Consulting und Lösungsdesign über Implementierung und Projektmanagement bis hin zu Betrieb und Support. Als größtes SAP-Systemhaus Österreichs, das bereits mehrfach als „Partner of the Year“ ausgezeichnet wurde, realisieren wir zudem innovative und anspruchsvolle Projekte im SAP-Umfeld.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams für unsere **Standorte in Leonding und Ranshofen** hoch motivierte und engagierte Persönlichkeiten für die verantwortungsvolle Position des Service Delivery Managers / Client Partner (w/m/d).

Ihr Aufgabengebiet

- Zentraler Ansprechpartner für Kunden in allen Belangen des IT Betriebes
- Entgegennahme der Anforderungen der Kunden und Realisierung von Change Requests in Zusammenarbeit mit unseren Technikern
- Verantwortung für einen reibungslosen Betrieb und die zeitnahe Lösung von Incidents und Service Requests
- Monatliche SLA-Meetings und regelmäßige Jour-fixe-Termine mit Kunden
- Koordination der Zusammenarbeit mit Drittpartnern der Kunden
- Verantwortung für eine korrekte monatliche Verrechnung und ständiger Überblick über die aktuelle Betriebssituation

Ihr Profil

- Fundierte technische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung
- Unternehmerisches Denken
- SAP Betriebskenntnisse von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis in allen Belangen rund um den IT-Betrieb
- ITIL-Kenntnisse
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Analytisches Denken
- Sehr gute Koordinierungsfähigkeiten und ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG

Kornstraße 15, 4060 Leonding

Tel: +43 (0)50618 48911

Mail: contact@unit-it.at

www.unit-it.at



SERVICE DELIVERY MANAGER (w/m/d)



Stellenbeschreibung // Seite 2 von 2

[unit]IT

Erfolg durch Erfahrung

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit im dynamischen Team und bei namhaften Kunden
- Attraktive Social Benefits und leistungsorientierte, marktgerechte Entlohnung
- Ein umfangreiches Mentoring für die ersten sechs Monate sowie ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit Home Office in Anspruch zu nehmen
- Ein angenehmes und familiäres Arbeitsklima

Auszug unserer Benefits



Home Office



Flexible Arbeitszeiten



Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Essenszuschüsse/Kantine



Gesundheitsförderungen



Mitarbeitererevents



Mitarbeiterparkplätze



Mitarbeiterprämien



Betriebliche Altersvorsorge

Bester Arbeitgeber Österreichs



Besonders stolz sind wir auch auf unsere Auszeichnung als einer der besten Arbeitgeber Österreichs, welche uns für unser Engagement vom Great Place to Work Institut® bereits zum 6. Mal in Folge überreicht wurde.

Zusätzliche Informationen

Für die ausgeschriebene Stelle bieten wir je nach Qualifikation und Erfahrung ein Jahresgehalt ab Brutto € 55.000,-

Sie haben Interesse dem [unit]IT-Team beizutreten? Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben! [Hier bewerben](https://jobs.atos.net) - jobs.atos.net

Gerne steht Ihnen Frau Mag. Wagner auch telefonisch unter +43 50618 48911 für Fragen zur Verfügung.

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG

Kornstraße 15, 4060 Leonding

Tel: +43 (0)50618 48911

Mail: contact@unit-it.at

www.unit-it.at

