



# Sachbearbeitung IT Support (w/m/x)



Stellenbeschreibung // Seite 1 von 2  
Für unseren Standort in Ranshofen suchen  
wir einen Sachbearbeiter IT Support (w/m/x)

**[unit]IT**

Erfolg durch Erfahrung

## [unit]IT - führendes Systemhaus für die Industrie

[unit]IT bietet professionelle IT-Dienstleistung in den Bereichen Outsourcing und Outtasking für Mittelstandsunternehmen aus Industrie und Handel. Unser Leistungsspektrum umfasst dabei den Betrieb von IT-Systemen, sowohl in unserem Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum, als auch remote an den Standorten unserer Kunden. Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Ranshofen suchen wir hoch motivierte, engagierte Persönlichkeiten für die Tätigkeit als Sachbearbeiter IT Support (w/m/x).

### Das erwartet dich bei [unit]IT

- Du nimmst Anforderungen und Störungen aus verschiedenen Kanälen auf.
- Diese werden von dir kategorisiert, priorisiert und in manchen Fällen auch selbst gelöst.
- Du stehst in ständigem Kontakt mit unseren Kunden und Kollegen, um rasche Lösungen herbeizuführen.
- Dein analytisches Denken kannst du dank deiner Kommunikationsfähigkeit gut umsetzen und du kannst auch Lösungsvorschläge liefern.
- Ein umfangreicher Job bei dem du mit den verschiedensten Bereichen unserer Kunden sowie auch intern vertraut bist.

### Das erwarten wir von dir

- Eine abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im Dienstleistungsbereich
- Grundlegendes technisches Verständnis und eine gewisse Affinität zu IT-Belangen
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS Office Kenntnisse
- Kundenorientierte Arbeitsweise
- Du hast keine Scheu, mit verschiedenen Personen per Telefon und per E-Mail in Kontakt zu treten
- Ein hohes Maß an Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft sowie Eigenverantwortung
- Dich zeichnen analytisches Denken, Eigenständigkeit, Flexibilität und ein guter Umgang in Stresssituation aus
- Quereinsteiger sind bei uns herzlich willkommen!

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG  
Kornstraße 15, 4060 Leonding  
Tel: +43 (0)50618 48911  
Mail: [contact@unit-it.at](mailto:contact@unit-it.at)  
[www.unit-it.at](http://www.unit-it.at)



# Sachbearbeitung IT Support (w/m/x)



Stellenbeschreibung // Seite 2 von 2  
Für unseren Standort in Ranshofen suchen wir einen Sachbearbeiter IT Support (w/m/x)

[unit]IT

Erfolg durch Erfahrung

## Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit im dynamischen [unit]IT-Team und bei namhaften Kunden
- Attraktive Social Benefits und leistungsorientierte, marktgerechte Entlohnung
- Ein umfangreiches Mentoring für die ersten sechs Monate sowie ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit Home Office in Anspruch zu nehmen
- Ein angenehmes und familiäres Arbeitsklima

## Auszug unserer Benefits



Home Office



Flexible Arbeitszeiten



Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Essenszuschüsse/  
Kantine



Gesundheitsförderungen



Mitarbeiter-events



Mitarbeiter-parkplätze



Mitarbeiter-prämien



Betriebliche Altersvorsorge

## Beste Arbeitgeber Österreichs



Besonders stolz sind wir auch auf unsere Auszeichnung als einer der besten Arbeitgeber Österreichs, welche uns für unser Engagement vom Great Place to Work Institut® bereits zum 5. Mal in Folge überreicht wurde.

## Zusätzliche Informationen

Für die ausgeschriebene Stelle bieten wir, je nach Qualifikation und Erfahrung, ein Jahresgehalt ab Brutto € 27.000,-. Du hast Interesse, dem [unit]IT-Team beizutreten? Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben auf der Atos-Karriereseite! [Hier bewerben](https://jobs.atos.net): jobs.atos.net . Gerne steht dir Frau Mag. Wagner auch telefonisch unter +43 50618 48911 für Fragen zur Verfügung.

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG  
Kornstraße 15, 4060 Leonding  
Tel: +43 (0)50618 48911  
Mail: [contact@unit-it.at](mailto:contact@unit-it.at)  
[www.unit-it.at](http://www.unit-it.at)

