



SERVICE DELIVERY MANAGER (w/m/x)



Stellenbeschreibung // Seite 1 von 2
Für unsere Standorte Leonding und Ranshofen suchen wir
einen Service Delivery Manager (w/m/x)

[unit]IT

Erfolg durch Erfahrung

[unit]IT – führender IT-Dienstleister

[unit]IT bietet professionelle IT Dienstleistung in den Bereichen Outsourcing und Outtasking für Mittelstandsunternehmen aus Industrie und Handel. Unser Leistungsspektrum umfasst dabei den Betrieb von IT Systemen, sowohl in unserem Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum, als auch remote an den Standorten unserer Kunden.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams für unsere Standorte in Leonding und Ranshofen hoch motivierte und engagierte Persönlichkeiten für die verantwortungsvolle Position des Service Delivery Managers (w/m/x).

Ihr Aufgabengebiet

- Zentraler Ansprechpartner für Kunden in allen Belangen des IT Betriebes
- Entgegennahme der Anforderungen der Kunden und Realisierung von Change Requests in Zusammenarbeit mit unseren Technikern
- Verantwortung für einen reibungslosen Betrieb und die zeitnahe Lösung von Incidents und Service Requests
- Monatliche SLA-Meetings und regelmäßige Jour-fixe-Termine mit Kunden
- Koordination der Zusammenarbeit mit Drittpartnern der Kunden
- Verantwortung für eine korrekte monatliche Verrechnung und ständiger Überblick über die aktuelle Betriebssituation

Ihr Profil

- Fundierte technische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung
- Unternehmerisches Denken
- SAP Betriebskenntnisse von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis in allen Belangen rund um den IT-Betrieb
- ITIL-Kenntnisse
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Analytisches Denken
- Sehr gute Koordinierungsfähigkeiten und ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG
Kornstraße 15, 4060 Leonding
Tel: +43 (0)50618 48911
Mail: contact@unit-it.at
www.unit-it.at



SERVICE DELIVERY MANAGER (w/m/x)



Stellenbeschreibung // Seite 2 von 2
Für unsere Standorte Leonding und Ranshofen suchen wir einen Service Delivery Manager (w/m/x)

[unit]IT

Erfolg durch Erfahrung

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit im dynamischen Team und bei namhaften Kunden
- Attraktive Social Benefits und leistungsorientierte, marktgerechte Entlohnung
- Ein umfangreiches Mentoring für die ersten sechs Monate sowie ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit Home Office in Anspruch zu nehmen
- Ein angenehmes und familiäres Arbeitsklima

Auszug unserer Benefits



Home Office



Flexible Arbeitszeiten



Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Essenszuschüsse/
Kantine



Gesundheitsförderungen



Mitarbeiter-events



Mitarbeiterparkplätze



Mitarbeiterprämien



Betriebliche Altersvorsorge

Beste Arbeitgeber Österreichs



Besonders stolz sind wir auch auf unsere Auszeichnung als einer der besten Arbeitgeber Österreichs, welche uns für unser Engagement vom Great Place to Work Institut® bereits zum 5. Mal in Folge überreicht wurde.

Zusätzliche Informationen

Für die ausgeschriebene Stelle bieten wir je nach Qualifikation und Erfahrung ein Jahresgehalt ab Brutto € 55.000,-
Du hast Interesse dem [unit]IT Team beizutreten? Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben! [Hier bewerben](https://jobs.atos.net) - jobs.atos.net

Gerne steht dir Frau Mag. Wagner auch telefonisch unter +43 50618 48911 für Fragen zur Verfügung.

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG
Kornstraße 15, 4060 Leonding
Tel: +43 (0)50618 48911
Mail: contact@unit-it.at
www.unit-it.at

