



# 1st Level IT Support (w/m/x)



Stellenbeschreibung // Seite 1 von 2  
Für unseren Standort in Ranshofen  
suchen wir Unterstützung im 1st Level IT Support (w/m/x)

**[unit]IT**

Erfolg durch Erfahrung

## [unit]IT - führendes Systemhaus für die Industrie

[unit]IT bietet professionelle IT Dienstleistung in den Bereichen Outsourcing und Outtasking für Mittelstandsunternehmen aus Industrie und Handel. Unser Leistungsspektrum umfasst dabei den Betrieb von IT Systemen, sowohl in unserem Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum, als auch remote an den Standorten unserer Kunden.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Ranshofen suchen wir hoch motivierte, engagierte Persönlichkeiten für die Tätigkeit im 1st Level IT Support (w/m/x).

### Deine Aufgaben

- Annahme, von Störungen via Telefon und E-Mail
- Priorisierung und Kategorisierung der Störungen sowie direkte Lösungsverantwortung
- Analyse und Bearbeitung von Störungen und ggf. Weitergabe der Störung an den Second Level Support
- Direkte Kunden-Kommunikation via Telefon und E-Mail
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den gültigen Service Level Agreements
- Einbringen von Lösungsvorschlägen zur permanenten Verbesserung unserer Services

### Dein Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung idealerweise im IT und/oder Dienstleistungsbereich
- Perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägtem Servicegedanken
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und ein professionelles Auftreten
- Ein hohes Maß an Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft
- Organisationstalent, hohe Teamfähigkeit sowie Engagement





# 1st Level IT Support (w/m/x)



Stellenbeschreibung // Seite 2 von 2  
Für unseren Standort in Ranshofen  
suchen wir Unterstützung im 1st Level IT Support (w/m/x)

[unit]IT

Erfolg durch Erfahrung

## Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit im dynamischen [unit]IT Team und bei namhaften Kunden
- Attraktive Social Benefits und leistungsorientierte, marktgerechte Entlohnung
- Ein umfangreiches Mentoring für die ersten sechs Monate sowie ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit Home Office in Anspruch zu nehmen
- Ein angenehmes und familiäres Arbeitsklima

## Auszug unserer Benefits



Home Office



Flexible Arbeitszeiten



Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten



Essenszuschüsse/  
Kantine



Gesundheitsförderungen



Mitarbeiter-events



Mitarbeiterparkplätze



Mitarbeiterprämien



Betriebliche Altersvorsorge

## Beste Arbeitgeber Österreichs



Besonders stolz sind wir auch auf unsere Auszeichnung als einer der besten Arbeitgeber Österreichs, welche uns für unser Engagement vom Great Place to Work Institut® bereits zum 4. Mal in Folge überreicht wurde.

## Zusätzliche Informationen

Für die ausgeschriebene Stelle bieten wir je nach Qualifikation und Erfahrung ein Jahresgehalt ab Brutto € 27.000,-  
Sie haben Interesse dem [unit]IT Team beizutreten? Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben! [Hier bewerben:](https://jobs.atos.net) jobs.atos.net

Gerne steht Ihnen Frau Mag. Lutze auch telefonisch unter +43 50618 48911 für Fragen zur Verfügung.

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG  
A-4060 Leonding // Kornstraße 15  
Tel. +43 (0) 50618-48911  
contact@unit-it.at  
www.unit-it.at // www.mobile-it.at

