



# SERVICE DELIVERY MANAGER (w/m)



Stellenbeschreibung // Seite 1 von 2  
Für unseren Standort Leonding suchen wir einen  
Service Delivery Manager (w/m)

**[unit]IT**

Erfolg durch Erfahrung

## [unit]IT – führender IT-Dienstleister

[unit]IT bietet professionelle IT Dienstleistung in den Bereichen Outsourcing und Outtasking für Mittelstandsunternehmen aus Industrie und Handel. Unser Leistungsspektrum umfasst dabei den Betrieb von IT Systemen, sowohl in unserem Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum, als auch remote an den Standorten unserer Kunden.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams für unsere Zentrale in Leonding hoch motivierte und engagierte Persönlichkeiten für die verantwortungsvolle Position des Service Delivery Managers (w/m).

### Ihr Aufgabengebiet

- Zentraler Ansprechpartner für Kunden in allen Belangen des IT Betriebes
- Entgegennahme der Anforderungen der Kunden und Realisierung von Change Requests in Zusammenarbeit mit unseren Technikern
- Verantwortung für einen reibungslosen Betrieb und die zeitnahe Lösung von Incidents und Service Requests
- Monatliche SLA-Meetings und regelmäßige Jour-fixe-Termine mit Kunden
- Koordination der Zusammenarbeit mit Drittpartnern der Kunden
- Verantwortung für eine korrekte monatliche Verrechnung und ständiger Überblick über die aktuelle Betriebssituation

### Ihr Profil

- Fundierte technische Ausbildung & mehrjährige Berufserfahrung
- Unternehmerisches Denken
- Generelles Verständnis in den Bereichen
  - Betriebssysteme (Microsoft und Linux)
  - LAN / WLAN
  - Microsoft AD
  - Exchange
  - IT Security
- ITIL-Kenntnisse

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG  
Kornstraße 15, 4060 Leonding  
Tel: +43 (0)50618 48911  
Mail: [contact@unit-it.at](mailto:contact@unit-it.at)  
[www.unit-it.at](http://www.unit-it.at)



# SERVICE DELIVERY MANAGER (w/m)



Stellenbeschreibung // Seite 2 von 2  
Für unseren Standort Leonding suchen wir einen  
Service Delivery Manager (w/m)

[unit]IT

Erfolg durch Erfahrung

- Ausgezeichnete Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Analytisches Denken
- Sehr gute Koordinierungsfähigkeiten und ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

## Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit im dynamischen Team und bei namhaften Kunden
- Attraktive Social Benefits und leistungsorientierte, marktgerechte Entlohnung
- Ein umfangreiches Mentoring für die ersten sechs Monate sowie ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit Home Office in Anspruch zu nehmen
- Ein angenehmes und familiäres Arbeitsklima

## Auszug unserer Benefits



Home  
Office



Flexible  
Arbeitszeiten



Aus- und  
Weiterbildungs-  
möglichkeiten



Essens-  
zuschüsse/  
Kantine



Gesundheits-  
förderungen



Mitarbeiter-  
events



Mitarbeiter-  
parkplätze



Mitarbeiter-  
prämien



Betriebliche  
Altersvorsorge

## Bester Arbeitgeber Österreichs

Great  
Place  
To  
Work.

Beste  
Arbeitgeber

ÖSTERREICH

2019

Besonders stolz sind wir auch auf unsere Auszeichnung als einer der besten Arbeitgeber Österreichs, welche uns für unser Engagement vom Great Place to Work Institut® bereits zum 4. Mal in Folge überreicht wurde.

## Zusätzliche Informationen

Für die ausgeschriebene Stelle bieten wir je nach Qualifikation und Erfahrung ein Jahresgehalt ab Brutto € 55.000,-  
Du hast Interesse dem [unit]IT Team beizutreten? Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung inkl. Lebenslauf und  
Motivationsschreiben! [Hier bewerben](https://jobs.atos.net): [jobs.atos.net](https://jobs.atos.net)

Gerne steht dir Frau Mag. Lutze auch telefonisch unter +43 50618 48911 für Fragen zur Verfügung.

unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG

Kornstraße 15, 4060 Leonding

Tel: +43 (0)50618 48911

Mail: [contact@unit-it.at](mailto:contact@unit-it.at)

[www.unit-it.at](http://www.unit-it.at)

