

PRESSEINFORMATION

unit-IT macht Kundendienst von Segafredo mobiler

Steigerung von Effizienz und Qualität des Vertriebsprozesses // wichtige Kernfunktionen auch im Offlinemodus betriebsbereit // zeit-, orts- und geräteunabhängige Verfügbarkeit // Reduktion der Fehlerquote

Linz, am 08. August 2016 // Höchste Qualitätsansprüche sind für den weltweiten Espresso-Marktführer Segafredo eine Selbstverständlichkeit. In diesem Sinne legt das Unternehmen viel Wert darauf, auch seine Kundenpflege auf einem hohen Niveau zu halten und laufend zu optimieren. Aus diesem Grund setzt die Segafredo Zanetti Austria Ges.m.b.H. seit zwölf Jahren auf die Expertise im Branchensegment Food & Beverage des IT-Dienstleisters unit-IT.

Die auf Kaffeeprodukte spezialisierte Segafredo Zanetti Austria Ges.m.b.H. mit Sitz in Hallwang bei Salzburg ist österreichweit mit sieben Niederlassungen vertreten und verfügt über ein breites Vertriebsnetz, das von mehr als 50 Mitarbeitern betreut wird. Für seinen Verkaufsaußendienst setzt der Gastronomielieferant auf eine mobile Lösung aus dem Hause unit-IT. Diese verfügt in der neuesten Version neben CRM-Funktionen auch über jene für die Disposition von Waren bis hin zu Buchungsfunktionen im Lager und ermöglicht so die vollständig digitale Geschäftsfallerfassung vor Ort.

Maximale Mobilität und Flexibilität

Die Experten von unit-IT haben eine individuelle Lösung entwickelt, die für die Verwendung auf Tablets konzipiert ist und unabhängig vom jeweiligen Betriebssystem genutzt werden kann. Zudem betreibt unit-IT die gesamte Kommunikationsinfrastruktur für den Datenaustausch zwischen ERP-Software und Tablets. Hierfür wird eine maßgeschneiderte Cloud-Lösung für den Zugriff auf sowie die Synchronisation von Dokumenten und Mediendateien, wie etwa Besuchs- und Verkaufshistorie sowie Bildmaterial, bereitgestellt. Der gesamte Kundenbesuch – von der Besuchsplanung bis zur Erfassung von Kundenaufträgen – wird unkompliziert und transparent abgewickelt. So können auch Retouren und Reklamationen rasch vor Ort erfasst werden. Die neue Lösung ermöglicht zudem den automatischen Versand von Kundenbelegen, wie etwa eines elektronischen Lieferscheins mit Unterschrift und Archivierung. Darüber hinaus sind alle Kernfunktionen des Kundenbesuchs auch offline verwendbar.

Höchste Qualitätsansprüche bei gleichzeitiger Kostenreduktion

Durch die Vereinfachung der Prozesse sowie den hohen Automatisierungsgrad der mobilen Lösung ergeben sich deutliche Kosteneinsparungen. Zudem entsteht durch den Wegfall von Doppelerfassungen sowie von fehleranfälligen handschriftlichen Aufzeichnungen eine erhebliche Zeitersparnis bei Vertriebsansätzen und Arbeitsabläufen.

„Die mobile Lösung von unit-IT bringt mehr Transparenz sowie eine spürbare Entlastung unserer Vertriebsmitarbeiter im Verkauf. So können sie sich voll und ganz ihren Kernaufgaben widmen und unseren Kunden weiterhin das gewohnte Höchstmaß an Qualität in Service und Betreuung bieten“, zeigt sich Wolfgang Reichl, Geschäftsführer Segafredo Zanetti Austria Ges.m.b.H., zufrieden.

Karl-Heinz Täubel, Geschäftsführer der unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG, fügt hinzu: „Mithilfe der individuell auf die Bedürfnisse der Segafredo-Vertriebsmitarbeiter zugeschnittenen Lösung werden alle benötigten Informationen vor Ort rasch und übersichtlich zur Verfügung gestellt und die im Verkauf entstehenden Daten einheitlich, fehlerminimiert und automatisch in die betrieblichen Datenverarbeitungsprozesse integriert. Insgesamt werden damit sowohl Effizienz als auch Qualität des Vertriebsprozesses bei Segafredo erhöht.“

(3.562 Zeichen mit Leerzeichen)

Kurzprofil Segafredo Zanetti Austria Ges.m.b.H.

Die Massimo Zanetti Beverage Group ist die einzige Firma am Kaffeesektor, die den Produktionszyklus und die Qualitätskontrolle von Kaffee in einer Hand hält. Das Unternehmen besitzt eine eigene Plantage in Hawaii und eine Rohkaffeehandelsfirma in Genf. Eine der größten Espressomaschinenproduktionen „La San Marco“ sowie Coffee System – eine Fabrik für Caffè-Kapseln und Pads sowie 16 Röstereien – unter anderem in Italien, Österreich, Brasilien, USA, Frankreich, Holland, Finnland, Costa Rica und Hawaii gehören ebenfalls zum Konzern. Die Qualitätsprodukte der Firmengruppe sind praktisch auf der ganzen Welt vertreten.

Segafredo Zanetti Austria wurde als erste Auslandstochter von Segafredo Zanetti gegründet. Am Anfang war es schwierig, die Österreicher von der Idee des „il vero espresso italiano“ zu begeistern. Die Menschen fuhren zwar nach Italien auf Urlaub und genossen dort Espresso und Cappuccino, doch sobald sie wieder zu Hause waren, tranken sie keine italienischen Caffè-Spezialitäten. Daher wurde 1989 das erste Segafredo Zanetti Espresso in Wien am Graben eröffnet, um das Lebensgefühl einer echten italienischen Espresso-Bar nach Österreich zu bringen. Mittlerweile gibt es in Österreich 34 Segafredo Espresso, weltweit wurde dieses Konzept bisher 500-mal erfolgreich umgesetzt. Heute ist Segafredo Zanetti Austria der Gastronomielieferant Nummer 1 im Espresso-segment und beliefert mit dem Direktvertrieb 5.500 Kunden in ganz Österreich.

Weitere Informationen: www.segafredo.at

Kurzprofil unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG

unit-IT ist das österreichweit führende SAP-Systemhaus, Competence Center für mobile IT-Lösungen und IT-Mittelstandsoutsourcer. Der Spezialist für integrierte und hoch performante IT-Lösungen bietet von der Konzeption über die Realisierung bis hin zum Betrieb professionelle IT-Gesamtlösungen für qualitätsbewusste Fertigungsbetriebe. Mit schlanken SAP-Branchenlösungen ("SAP Business All-In-One") und standardisierten mobilen Logistikkösungen konnte sich unit-IT eine Top-Position als Industrie-IT-Partner erarbeiten und in weit über 150 Mobility-Projekten einzigartige Erfahrung in der Mobilisierung von Geschäftsprozessen in der Logistik sammeln. Als Spezialist für Supply Chain Management verfügt unit-IT über einzigartiges Know-how in der Umsetzung von IT-Lösungen für die Industrie, den Großhandel und die Logistik. Heute betreut unit-IT mehr als 90 SAP-Kunden dauerhaft und servisiert mehr als 30 renommierte Outsourcing-Kunden im eigenen oberösterreichischen Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum in Ranshofen.

Im Geschäftsjahr 2015 erwirtschafteten rund 80 Mitarbeiter rund 30 Mio. Euro Umsatz. unit-IT ist mit eigenen Niederlassungen in Linz (Zentrale), Ranshofen, Salzburg und Graz vertreten und über die Mutter- und Schwestergesellschaften auch in Wien, Ternitz, Neutal/Burgenland, Klagenfurt, Villach, Innsbruck und Dornbirn präsent. unit-IT agiert auch als Competence-Center für mobile IT-Lösungen sowie für das Branchensegment Food & Beverage für seinen Mehrheitseigentümer Atos in der Wirtschaftsregion Osteuropa.

2016 wurde unit-IT vom Great Place to Work® Institut für seine vorbildliche Arbeitsplatzkultur mit dem Gütesiegel „Beste Arbeitgeber Österreichs“ ausgezeichnet.

Weitere Informationen: www.unit-it.at

Pressekontakte:

Sarah Rechberger, unit-IT Dienstleistungs GmbH & Co KG // Salzburger Straße 287, 4030 Linz //
E-Mail: // Tel.: +43 (0) 5 0618 65906 // Mobil: +43 (0)664-618-0406 // www.unit-it.at

jolanthe pantak, corporate identity prihoda gmbh // peter-jordan-straße 74, 1190 wien //
e-Mail: jolanthe.pantak@cip.at // tel.: +43 (1) 47 96 366-31